

Objectifs de la formation

- ✓ Redécouvrir les outils, documents et indicateurs nécessaires au bon fonctionnement de mon hôtel
- ✓ Etudier et analyser mes résultats
- ✓ Réfléchir comme un revenue manager

Durée :

2 journée(s) / (14 heures)

Déclaration d'activité :

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°924202118520 auprès du préfet de région de Corse

Prérequis :

Avoir des connaissances en Yield
Travailler/étudier dans les métiers de l'hôtellerie.

Formateur :

Consultante, 15 d'expérience en hôtellerie (vente, accueil...)

Moyens pédagogiques :

Supports et équipements fournis.
Cas pratiques

Moyens d'évaluation des acquis :

Questionnaire de début et fin de session
Quiz intermédiaires

Plan de la formation

1. Introduction

- ✓ L'univers du Yield Management aujourd'hui
- ✓ Comment réussir sa stratégie Yield

2. Retour sur les éléments, indicateurs yield, leviers opérationnels à connaître pour construire sa stratégie tarifaire

- ✓ Le profil de ses clients - workbook
 - ✓ Ses données N-1
 - ✓ Son marché, sa concurrence
 - ✓ Son établissement
 - ✓ Son « mix idéal »
-
- ✓ Les indicateurs Yield – workbook

3. Les outils d'analyse

- ✓ PMS
- ✓ Channel manager
- ✓ Données OTA
- ✓ Pick-up
- ✓ Rapport des ventes journalier
- ✓ AirDNA

Cas pratique : Les étapes de construction de ma stratégie tarifaire

4. Optimiser mes résultats

- ✓ Canaux de distribution et évolution
- ✓ Politique d'allotement
- ✓ Digital marketing
- ✓ Comment réagir en temps d'incertitude
- ✓ Les offres promotionnelles
- ✓ La gestion des avis

5. Réunion stratégique hebdomadaire et mensuelle

- ✓ Devenez revenue manager au quotidien
- ✓ Organisation de vos réunions
- ✓ Compte rendu

6. Conseils et évaluation finale

Discussion et échanges autour de votre stratégie yield pour la saison prochaine

Niveau et public concerné

- ✓ Professionnel(le) ayant des fonctions liées à vente et qui souhaite approfondir ses connaissances, mettre en place une solide stratégie tarifaire
- ✓ Professionnel(le) qui souhaite réfléchir comme un revenue manager